



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

COGEVA Società Cooperativa è un'Azienda che opera nel campo dell'erogazione di servizi di pulizia civili e industriali, nella gestione di impianti sportivi e bar. L'Azienda opera prevalentemente nell'area della media valle del Tevere ma è in grado di operare su tutto il territorio regionale.

COGEVA ha deciso di attuare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità sociale conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 Regolamento Emas, OHSAS 18001:2007, e SA8000:2008, descritto nel Manuale integrato e dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali.

COGEVA, in relazione alle specifiche attività dei servizi erogati ed ai rapporti con l'ambiente circostante, individua gli aspetti ambientali significativi che può tenere sotto controllo e su cui può avere influenza. Per COGEVA i principali impatti ambientali riguardano la produzione e gestione dei rifiuti, il consumo di risorse naturali (gas, acqua, energia elettrica), le emissioni di gas di scarico dei mezzi e degli impianti utilizzati nei processi produttivi.

COGEVA, con l'adozione di un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, si propone di:

- Osservare tutte le leggi vigenti, incluse quelle ambientali, di salute e sicurezza e quelle attinenti al sistema HACCP e piscine pubbliche, e rispettare i requisiti contrattuali al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente;
- Garantire il mantenimento ed il miglioramento del livello di sicurezza igienico sanitaria dei cibi preparati
- Conformarsi a tutti i requisiti delle norme prese a riferimento (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, Reg. EMAS, OHSAS 18001:2007 e SA8000:2008) mantenendo il Sistema di gestione integrato sempre dinamico ed in linea con le reali esigenze aziendali ed attuandone un continuo monitoraggio;
- Rispettare tutte le convenzioni ILO alla base della norma SA 8000 presa a riferimento;
- Ottimizzare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali mediante la loro pianificazione e il loro monitoraggio;



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza del lavoro e della Responsabilità Sociale;
- Creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

COGEVA per raggiungere tali obiettivi ha deciso di definire la propria Politica integrata Qualità Ambiente, Sicurezza e Responsabilità sociale, considerando l'attenzione al Cliente, la protezione ed il miglioramento dell'ambiente ed il rispetto dei requisiti di Responsabilità Sociale come fattori strategici per il proprio futuro. Tutto ciò si basa essenzialmente sui seguenti principi:

- garantire al cliente la corretta fornitura del servizio, anche mediante l'ottimizzazione di tutte le risorse aziendali;
- ricercare la piena soddisfazione del Cliente, coinvolgendo gli stakeholder nella condivisione dei principi e degli impegni dichiarati nella Politica;
- coinvolgere e qualificare il personale a tutti i livelli mediante attività formative, finalizzate a diffondere la politica aziendale, ottimizzare l'efficienza dei processi in tutti i suoi aspetti, mirando a garantire l'efficacia degli stessi;
- bilanciare i molteplici obiettivi qualitativi, ambientali, di sicurezza e di responsabilità sociale che COGEVA si è prefissata con una corretta gestione economica, coerente con gli obiettivi prefissati;
- diffondere il concetto di Responsabilità Sociale alle parti interessate (fornitori, Clienti, consumatori e loro associazioni, istituzioni pubbliche, gruppi ambientalisti e umanitari, Organizzazioni Non Governative, sindacati, mass-media, opinione pubblica, residenti nell'area geografica dei siti produttivi, inclusi quelle di proprietà del Cliente);
- osservare la legge italiana con particolare attenzione a quanto definito in materia di età lavorativa ed ostacolando l'utilizzo del lavoro infantile in tutta la filiera produttiva: all'interno dell'azienda, presso i fornitori diretti e presso i subfornitori;
- stabilire procedure per il recupero dei bambini trovati a lavorare e promovendo l'educazione dei bambini che ricadono nell'ambito delle raccomandazioni ILO 146 (i bambini ed i giovani lavoratori non devono essere impiegati al lavoro durante le ore scolastiche), la convenzione



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

ILO 138 e la raccomandazione ILO 146, concernenti l'età minima per l'avviamento al lavoro, la convenzione ILO 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile;

- evitare ogni forma di lavoro forzato ed obbligato all'interno dell'azienda, nel rispetto della convenzione ILO 29 e 105 (soppressione del lavoro forzato) e promovendone la non diffusione nell'ambito di tutta la filiera;
- garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro mediante la nomina di un Rappresentante della Direzione per la salute e sicurezza sul Lavoro che assicuri che tutto il personale riceva adeguata formazione in materia; in particolare dovrà essere garantito il rispetto delle convenzioni ILO 155 e di tutta la normativa vigente in Italia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro;
- garantire la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, nel rispetto delle convenzioni ILO 87 (libertà sindacale e protezione del diritto sindacale), ILO 135 (rappresentanti dei lavoratori), ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva);
- non attuare alcun tipo di discriminazione in relazione a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, nel rispetto delle convenzioni ILO 111 (discriminazione nell'impiego e nella professione), ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile), ILO 159 (riabilitazione professionale e lavoro delle persone disabili), ILO 177 (lavoro a domicilio);
- non utilizzare né favorire in alcun modo punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche o violenza verbale (convenzione ILO 29 concernente il lavoro forzato o obbligatorio, art. 41 della Costituzione, articoli 2087 e 2043 del Codice Civile, Statuto dei Lavoratori);
- adeguarsi all'orario previsto dalle leggi in vigore, nel rispetto della Costituzione della Repubblica Italiana, dello Statuto dei Lavoratori, delle convenzioni ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva), del CCNL di riferimento (multiservizi / pulizie industria) e del Regolamento Interno;
- garantire il rispetto dei minimi contributivi legali e comunque di un salario che soddisfi i bisogni essenziali, rispettando la convenzione ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile);



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- instaurare rapporti di partnership con i fornitori, attivando azioni di miglioramento e coinvolgendoli nel graduale rispetto dei requisiti ISO 9001 ISO 14001 e SA8000, e definendo una procedura che definisca le modalità di qualifica dei fornitori sia in materia di organizzazione aziendale (requisiti qualitativi) che di rispetto dell'Ambiente (requisiti ambientali) che di Responsabilità Sociale (requisiti "etici");
- dare maggiore visibilità all'azienda e ad i suoi impegni, garantendo un adeguato livello di comunicazione con l'esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali, sfruttando ed ottimizzando i canali di comunicazione di cui dispone, ed individuando eventuali nuove modalità che dovessero mostrarsi maggiormente efficaci;
- promuovere le azioni correttive, preventive o di rimedio necessarie a correggere o anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, di processo e di sistema;
- definire gli obiettivi e traguardi del Sistema di Gestione Integrato nei Piani di miglioramento aziendali, monitorati periodicamente e riesaminati con cadenza almeno annuale.

Tutto il personale che opera per COGEVA è responsabile per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, inclusi quelli relativi all'impatto ambientale, alla salute e sicurezza del lavoro e al rispetto dei requisiti di responsabilità sociale nelle aree di propria competenza.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema di gestione Integrato Qualità Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza nel rispetto delle procedure stabilite.

Marsciano, 4 gennaio 2016

Il Presidente
(Vito Domenichetti)