



## **POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

COGEVA Società Cooperativa è un'Azienda che opera nel campo dell'erogazione di servizi di pulizia civili e industriali, nella gestione di impianti sportivi e bar. L'Azienda opera prevalentemente nell'area della media valle del Tevere ma è in grado di operare su tutto il territorio regionale.

COGEVA ha deciso di attuare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 Regolamento Emas e OHSAS 18001:2007, descritto nel Manuale integrato e dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali.

COGEVA, in relazione alle specifiche attività dei servizi erogati ed ai rapporti con l'ambiente circostante, individua gli aspetti ambientali significativi che può tenere sotto controllo e su cui può avere influenza. Per COGEVA i principali impatti ambientali riguardano la produzione e gestione dei rifiuti, il consumo di risorse naturali (gas, acqua, energia elettrica), le emissioni di gas di scarico dei mezzi e degli impianti utilizzati nei processi produttivi.

COGEVA, con l'adozione di un sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, si propone di:

- Osservare tutte le leggi vigenti, incluse quelle ambientali, di salute e sicurezza e quelle attinenti al sistema HACCP e piscine pubbliche, e rispettare i requisiti contrattuali al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente;
- Garantire il mantenimento ed il miglioramento del livello di sicurezza igienico sanitaria dei cibi preparati;
- Conformarsi a tutti i requisiti delle norme prese a riferimento (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, Reg. EMAS e OHSAS 18001:2007) mantenendo il Sistema di gestione integrato sempre dinamico ed in linea con le reali esigenze aziendali ed attuandone un continuo monitoraggio;
- Ottimizzare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali mediante la loro pianificazione e il loro monitoraggio;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza del lavoro;
- Creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.



## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

COGEVA per raggiungere tali obiettivi ha deciso di definire la propria Politica integrata Qualità Ambiente e Sicurezza, considerando l'attenzione al Cliente, la protezione ed il miglioramento dell'ambiente e la sicurezza come fattori strategici per il proprio futuro. Tutto ciò si basa essenzialmente sui seguenti principi:

- garantire al cliente la corretta fornitura del servizio, anche mediante l'ottimizzazione di tutte le risorse aziendali;
- ricercare la piena soddisfazione del Cliente, coinvolgendo gli stakeholder nella condivisione dei principi e degli impegni dichiarati nella Politica;
- coinvolgere e qualificare il personale a tutti i livelli mediante attività formative, finalizzate a diffondere la politica aziendale, ottimizzare l'efficienza dei processi in tutti i suoi aspetti, mirando a garantire l'efficacia degli stessi;
- bilanciare i molteplici obiettivi qualitativi, ambientali e di sicurezza che COGEVA si è prefissata con una corretta gestione economica, coerente con gli obiettivi prefissati;
- garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro mediante la nomina di un Rappresentante della Direzione per la salute e sicurezza sul Lavoro che assicuri che tutto il personale riceva adeguata formazione in materia;
- instaurare rapporti di partnership con i fornitori, attivando azioni di miglioramento e coinvolgendoli nel graduale rispetto dei requisiti ISO 9001 e ISO 14001, e definendo una procedura che definisca le modalità di qualifica dei fornitori sia in materia di organizzazione aziendale (requisiti qualitativi) che di rispetto dell'Ambiente (requisiti ambientali);
- dare maggiore visibilità all'azienda e ad i suoi impegni, garantendo un adeguato livello di comunicazione con l'esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali, sfruttando ed ottimizzando i canali di comunicazione di cui dispone, ed individuando eventuali nuove modalità che dovessero mostrarsi maggiormente efficaci;
- promuovere le azioni correttive, preventive o di rimedio necessarie a correggere o anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, di processo e di sistema;
- definire gli obiettivi e traguardi del Sistema di Gestione Integrato nei Piani di miglioramento aziendali, monitorati periodicamente e riesaminati con cadenza almeno annuale.



## **POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

Tutto il personale che opera per COGEVA è responsabile per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, inclusi quelli relativi all'impatto ambientale e alla salute e sicurezza del lavoro nelle aree di propria competenza.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema di gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza nel rispetto delle procedure stabilite.

Marsciano, 30 giugno 2017

Il Presidente  
(Vito Domenichetti)